

CENTRO DE INVESTIGACION Y DOCENCIA ECONÓMICAS, A.C.

Datos Generales

Nombre del proyecto: Expediente electrónico de alumnos (kiosco de trámites)

Instituciones que participan

CENTRO DE INVESTIGACION Y DOCENCIA ECONÓMICAS, A.C.

Sectores

EDUCACION Y CULTURA

Fecha inicial: 25/04/2011

Fecha final: 24/02/2012

Objetivo del proyecto: Maximizar la calidad de los servicios proporcionados por la Dirección de Administración Escolar (DAE), específicamente en la expedición de constancias.

Beneficios del proyecto: Beneficios del proyecto:

Descripción: Consiste en la automatización de la solicitud de trámites. El módulo tiene como objetivo que los alumnos y egresados puedan solicitar en línea diferentes trámites a la DAE.

Alcance: Las etapas del proyecto son:

- 1a etapa: Identificación de necesidades.
- 2a etapa: Desarrollo del prototipo.
- 3a etapa: Revisión y aprobación del prototipo.
- 4a etapa: Desarrollo del módulo.
- 5a etapa: Revisión y prueba del módulo.
- 6a etapa: Liberación del módulo (prueba piloto).
- 7a etapa: Liberación definitiva.

Se tiene contemplado que, al finalizar el proyecto, los alumnos del CIDE estén haciendo uso del módulo y que dicho módulo esté listo para que los egresados lo puedan utilizar. La liberación del módulo para egresados se realizará paulatinamente en 2011 comenzando con las generaciones 2005 y 2006.

Los usuarios del módulo podrán retroalimentar a la DAE a través de una encuesta en línea, así como a través de un buzón de quejas y sugerencias incluido en la aplicación.

Origen del proyecto: Proyecto

Instancia evaluadora:

Nivel de impacto: 6

Equipo de trabajo

Patrocinador: Dr. David Arellano Gault

Responsable: Lic. Laura Fabiola Guillér

Asesores: Edgar Ulises Garcia Alvarez
Rosa Ortiz Felix

Participantes del equipo Juan Antonio Bazaldua Velazquez
Félix García Ontiveros
Alejandro Aragón Escobar

Objetivos e indicadores del proyectos

Objetivo 1: Maximizar la calidad de los bienes y servicios que presta la Administración Pública Federal.

Espacios o ventanillas para realizar un trámite u obtener un servicio

Quejas relacionadas con trámites o servicio

Satisfacción de los usuarios respecto a los productos derivados de un proceso o trámite o servicio

Satisfacción del usuario con el desempeño de los servidores públicos que participan en un trámite o servicio

Satisfacción del usuario con la información disponible para la realización de un trámite o la obtención de un servicio

Tiempo para realizar un trámite o servicio

Análisis

Categoría de facilidad
de ejecución

6. USO DE HERRAMIENTAS DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN