

CENTRO DE INVESTIGACION Y DOCENCIA ECONÓMICAS, A.C.

Datos Generales

Nombre del proyecto: Expediente electrónico de alumnos (Módulo: Calificaciones)

Instituciones que participan

CENTRO DE INVESTIGACION Y DOCENCIA ECONÓMICAS, A.C.

Sector

EDUCACION Y CULTURA

Fecha inicial: 17/03/2010

Fecha final: 28/01/2011

Objetivo del proyecto: Mejorar y eficientar el proceso de captura y publicación de calificaciones.

Beneficios del proyecto: Beneficios del proyecto:

Descripción: Consiste en la modernización y sistematización del proceso de captura y publicación de calificaciones, los reportes relacionados y los trámites asociados, mediante la eliminación de retrabajos, oportunidades de error y disminuyendo el tiempo de procesamiento de la información. Los principales productos consisten en la publicación casi inmediata de las calificaciones de los alumnos y la actualización oportuna del historial académico de los mismos.

Alcance: El proyecto consta de tres etapas:
-1a etapa: Publicación en línea de calificaciones parciales y finales
-2a etapa: Captura y publicación en línea de calificaciones finales
-3a etapa: Captura y publicación en línea de calificaciones parciales y finales.

Origen del proyecto: Proyecto

Instancia evaluadora:

Nivel de impacto: 6

Equipo de trabajo

Patrocinador: Dr. David Arellano Gault

Responsable: Lic. Laura Fabiola Guillér

Asesores: Edgar Ulises Garcia Alvarez
Rosa Ortiz Felix

Participantes del equipo Juan Antonio Bazaldua Velazquez
Fernando Martínez Zúñiga
Félix García Ontiveros
Carlos Martín Jiménez Peñuñuri
Ruth Casab Castillejos

Objetivos e indicadores del proyectos

Objetivo 1: Maximizar la calidad de los bienes y servicios que presta la Administración Pública Federal.

Quejas relacionadas con trámites o servicio
Satisfacción de los usuarios respecto a los productos derivados de un proceso o trámite o servicio
Satisfacción del usuario con el desempeño de los servidores públicos que participan en un trámite o servicio

Objetivo 2: Incrementar la efectividad de las instituciones

Procesos en su nivel óptimo de automatización
Procesos que eliminan el uso de papel
Tiempo para realizar un proceso

Categoría de facilidad
de ejecución

4. MEJORA DE PROCESOS, TRÁMITES Y SERVICIOS