

Encuesta

Clima y Cultura Organizacional

Resultados 2011

Un Clima Organizacional balanceado, permite proveer una mejor vida laboral a través de procesos de mejora continua, donde un estudio previo de la cultura organizacional existente es importante para el establecimiento de metas y objetivos de la Institución.

Evitar que revienten los posibles conflictos al interior de la Organización, requiere de la realización de campañas a favor de la memoria evaluativa sobre el desempeño de las áreas, es decir, hacer que los históricos actúen en función de puntos a mejorar y no sólo como mera referencia.

Es la Encuesta de Clima Cultura Organizacional (ECCO) puesta en marcha por la Secretaría de la Función Pública e implementada por la Subdirección de Planeación del CIDE, la herramienta que mide los valores, el comportamiento, la calidad del personal, la interrelación entre éstos con otras áreas, por lo que es importante plantearse:

- ✓ Cómo se trabaja
- ✓ El posible nivel de resistencia al cambio que existe
- ✓ Las leyes que rigen al centro
- ✓ La filosofía institucional
- ✓ El tipo de infraestructura cobija a la Institución
- ✓ ¿Cuáles son los elementos que ayudan a identificar posibles fallas o fugas de energía laboral?
- ✓ La renovación de la cultura laboral
 - Políticas de seguridad: gestión, administración de la información, Recursos Humanos, gafete, escritorios.
 - Ampliación de la alineación estratégica
 - Gestión por competencias de la Cultura Organizacional
 - La sustitución de capacidades gerenciales a través de Universidades corporativas
 - Desarrollo de competencias
 - Desarrollo de RH
 - Factores que afectan Clima y cultura Organizacional

Todo, a fin de poder exponer nuevas propuestas, cambios radicales, para resultados distintos y mejores, donde los líderes de proyecto (Directores, Coordinadores, Encargados de área), deben contar con un equipo fuerte, con valores y comportamientos que se nutran de este tipo de encuestas y planeación sobre el Clima Organizacional.

Factores evaluados por el CIDE

ECCO 2011

Sobre la Encuesta de la ECCO

- ✓ En total se aplicaron 71 reactivos con 17 factores.
- ✓ Participaron 201 personas en 2011.
- ✓ Se realizó una reunión de Planeación para unificar criterios.
- ✓ Se informó sobre cambios y mejoras.
- ✓ Se estableció el Programa de Acción de Mejora.
- ✓ El tópico a estudiar en 2011 se abocó a las Recompensas y reconocimientos
- ✓ – cómo el jefe reconoce y recompensas a su equipo de trabajo-
- ✓ En la ECCO aplicada en 2011 para toda la Administración Pública Federal, el CIDE obtuvo el Primer Lugar entre las instituciones del Ramo 38 Ciencia y Tecnología.

